

# FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

doktor-**ok**✓

## TARTALOMJEGYZÉK

Tartalomjegyzék.....	-2-
Bevezetés.....	-3-
1. A jogviszony tárgya .....	-3-
2. Regisztráció .....	-3-
3. A szolgáltatás .....	-3-
4. Felelősségvállalás .....	-5-
5. A Weboldalon megjelenő hirdetések, linkek .....	-5-
6. A Szolgáltatás díja .....	-5-
7. Adatkezelés .....	-5-
8. A jogviszony megszűnése .....	-5-
9. Záró rendelkezések .....	-6-

## Bevezetés

Jelen Felhasználási Feltételek tartalmazzák a [www.doktor-ok.hu](http://www.doktor-ok.hu) internetes honlap (a továbbiakban: **WEBOLDAL**) igénybevételének feltételeit és szabályait. A Weboldal üzemeltetője a **CEMI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG** (cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság 01-09-730131, székhely: 1011 Budapest, Fő utca 10.; adószám: 13337926-2-41, elektronikus elérhetőség: info@doktor-ok.hu; (a továbbiakban: **ÜZEMELTETŐ**). Az Üzemeltető biztosítja az internetes szolgáltatást igénybe vevő regisztrált felhasználó (a továbbiakban: **FELHASZNÁLÓ**) részére, hogy a Weboldalon szereplő, az adott klinikákon (egészségügyi szolgáltatónál) dolgozó vagy egyéni orvosok rendelésére időpontot jegyezzen elő (a továbbiakban: **SZOLGÁLTATÁS**).

A Felhasználó és az Üzemeltető között minden további feltétel nélkül létrejön jelen Felhasználási Feltételek tartalmával egyező szerződés azzal, hogy a Felhasználó a Regisztráció gombra kattint. A Regisztráció gombra kattintással a Felhasználó kijelenti, hogy az Adatvédelmi Szabályzatot és a Felhasználási Feltételeket megismerte és elfogadta. Jelen Felhasználási Feltételeket mind az Üzemeltető, mind a Felhasználó magára nézve kötelezőnek ismeri el.

## 1. A jogviszony tárgya

1.1. Az Üzemeltető egy olyan Weboldalt működtet, melyen a Weboldalon regisztrált és az adott klinikákon (illetve egyéb humán egészségügyi ellátást nyújtó társaságnál, szervezetnél) dolgozó orvosok vagy egyéni orvosok (továbbiakban: **ORVOS** vagy **ORVOSOK**) meghirdethetik szabad rendelési időpontjaikat, míg a Felhasználók lefoglalhatják azokat, jelezve ezzel szándékukat a rendelésen történő részvételre.

1.2. A Weboldal által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő személy Felhasználónak minősül, és mint ilyen jelen Felhasználási Feltételekben foglalt rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek fogadja el.

1.3. Üzemeltető fenntartja magának a jogot arra nézve, hogy jelen Felhasználási Feltételeket egyoldalúan módosítsa.

## 2. Regisztráció

2.1. A jelen Felhasználási Feltételekben meghatározott korlátok között bárki a Szolgáltatás Felhasználója lehet, aki megérti, elfogadja és betartja jelen Felhasználási Feltételeket, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket, továbbá a Weboldalon regisztrálja magát.

2.2. Regisztráció nélkül a látogató (továbbiakban: **LÁTOGATÓ**) kizárólag a Weboldal publikus tartalmait olvashatja, az interaktív szolgáltatásokat (pl. időpont előjegyzés) nem használhatja. A Szolgáltatás igénybevételére, valamint az egyes Orvosok értékelésére kizárólag a Felhasználók jogosultak.

2.3. A regisztráció folyamata a Weboldalon megtalálható regisztrációs ívnek valós adatokkal történő, megfelelő és hiánytalan kitöltésével indul. Az adatok megadását követően a Látogató a „regisztráció” gombra

kattint. A regisztráció gombra történő kattintással a Felhasználó elismeri és kijelenti, hogy az Adatvédelmi és jogi nyilatkozatban foglaltakat, továbbá a Felhasználási Feltételeket megismerte és elfogadta. Az Üzemeltető legfeljebb 48 (negyvennyolc) órán belül elküldi a Látogató részére a regisztrációs íven megadott elektronikus levélcímrre, a regisztráció aktiválásához szükséges linket (visszaigazolás). A sikeres regisztráció akkor következik be, amikor a Látogató rákattint az elektronikus levélben megküldött aktiválási linkre és a Weboldal „Regisztráció Sikeres” lapja jelenik meg. Az aktiválást követően a Felhasználó jogosult belépni a felhasználói fiókba és a Weboldal által nyújtott Szolgáltatásokat igénybevenni.

2.4. A Felhasználó a Weboldalra a regisztráció alkalmával megadott felhasználónév és jelszó segítségével léphet be (továbbiakban: **BELÉPÉS**). A felhasználónév megválasztása során a Felhasználó köteles figyelembe venni, hogy:

- 2.4.1. egy személy csak egy felhasználónévvel regisztrálhat;
- 2.4.2. a felhasználónév nem ruházható át;
- 2.4.3. a felhasználónév nem tartalmazhat elérhetőséget; valamint
- 2.4.4. nem sértheti a jó ízlést és más jogát, vagy jogos érdekét.

2.5. A Felhasználó köteles minden tőle elvárható megtenni a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelszó védelmének érdekében. A Felhasználó felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely felhasználónevének, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg. Az Üzemeltető ezzel kapcsolatosan minden felelősségét kizárja.

2.6. Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben egy Felhasználó valótlan adatokkal vagy több alkalommal regisztrál, vagy a felhasználónév megválasztása során nem tartja be jelen fejezet rendelkezéseit, az adott Felhasználó Szolgáltatáshoz történő hozzáférést megtagadja és a Felhasználó regisztrációját – előzetes értesítés nélkül - törölje.

2.7. Amennyiben a Felhasználónak a regisztráció során megadott adataiban bármilyen változás történik, úgy a Felhasználó köteles a Belépést követően az „Adatmódosítás” gombra kattintani és a változást átvezetni. Ennek elmulasztásából eredő károk esetére az Üzemeltető felelősséget nem vállal.

## 3. A Szolgáltatás

3.1. A Felhasználó a Szolgáltatás keretében a Weboldalon szereplő Orvosok rendelésére jegyezhet elő időpontot (a továbbiakban: **ELŐJEGYZÉS**).

3.2. Az Előjegyzés menete a következő:

- 3.2.1. A Felhasználó a felhasználónevének és a jelszónak megadásával Belép a felhasználói fiókjába.
- 3.2.2. A Belépést követően a Felhasználó a nyitólapra kerül, mely áttekinthető módon tartalmazza a korábbi kezeléseket és az aktuális foglalásokat.

- 3.2.3. A Felhasználó az „Új Foglалás” gombra történő kattintással a „Klinika Kereső” oldalra kerül, ahol a keresési feltételek (pl. szakterület, kezelés típusa, a kezelés hete, klinika, település) megadását követően a „Keresés” gombra kattinthat. Egyes adatok megadása kötelező a keresés sikeres megtörténtéhez.
- 3.2.4. A „Keresés” gombra történt kattintást követően a Felhasználó a keresés eredményeként a keresési feltételeknek megfelelő Orvosokat és az Orvosok által megadott szabad időpontokat tekintheti meg.
- 3.2.5. A regisztrációval nem rendelkező Látogatók Belépés nélkül is használhatják a „Klinika Kereső” funkciót, azonban időpont foglalására kizárólag regisztráció és bejelentkezést követően van mód.
- 3.2.6. A Felhasználó a fentiek szerinti keresési eredménylistából jogosult kiválasztani az igénybevénni kívánt Orvost és a szabad rendelési időpontot. Amennyiben az adott Orvoshoz tartozóan a kívánt időszakban nincs szabad rendelési időpont, úgy a „Az orvosnak ezen a héten nincsen több szabad időpontja” tájékoztatás olvasható. A Felhasználó a keresési feltételeket módosíthatja és új keresést indíthat.
- 3.2.7. A kiválasztott Orvoshoz tartozó szabad időpont esetén a Felhasználó az általa elfogadhatónak talált időpontra kattint, melyet követően a Felhasználó a „Foglалás adatainak megerősítése” oldalra kerül, ahol a saját adatainak kívül látható a kezelés megnevezése, a foglalni tervezett időpont, illetve az Orvos és/vagy a klinika (egészségügyi szolgáltató) adatlapjára utaló link.
- 3.2.8. A Felhasználó a „Foglалás Módosítása” gombra kattintással változtathat a kiválasztott Orvost, illetve időpontot, vagy új keresést indíthat.
- 3.2.9. A Felhasználó a „Foglалás Jóváhagyása” gombra történő kattintással a kiválasztott Orvoshoz időpont foglalási igényt juttat el. Az időpont foglalási igény lényeges tartalmáról a Felhasználó rövid szöveges üzenetet és elektronikus levelet kap azzal a tájékoztatással, hogy az még nem elfogadott előjegyzés, mindösszesen az Orvos által jóváhagyásra váró foglalás.
- 3.2.10. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a kiválasztott Orvos jogosult a Felhasználó foglalási igényét (időpont javaslatát) módosítani, a foglalást visszautasítani vagy a foglalást jóváhagyni. A jelen pontban meghatározott bármely esetben a Felhasználó rövid szöveges üzenet és/vagy elektronikus levél formájában értesítést kap.
- 3.2.10.1. *A foglalási igény Orvos általi módosítása:* amennyiben a kiválasztott Orvos a Felhasználó foglalási igényében rögzített időpontot módosítja, úgy erről a Felhasználó rövid szöveges üzenetben és/vagy elektronikus levélben értesítést kap. A módosított időpontot a Felhasználó jogosult elfogadni, illetve visszautasítani. A módosított időpont Felhasználó általi elfogadása esetén az Üzemeltető értesítést juttat el a kiválasztott Orvosnak, mellyel a rendelési időpont lefoglaltnak (Előjegyzés) minősül.
- 3.2.10.2. *A foglalás visszautasítása:* Felhasználó tudomásul veszi, hogy a kiválasztott Orvos jogosult indokolás nélkül az időpont foglalási igényét visszautasítani. A visszautasítás nem akadályozza annak, hogy a Felhasználó újabb időpontot kíséreljen meg lefoglalni akár a visszautasítást közlő Orvos, akár más Orvos rendelésére.
- 3.2.10.3. *A foglalási igény jóváhagyása:* amennyiben a kiválasztott Orvos a Felhasználó foglalási igényét elfogadja (Előjegyzés), úgy erről a Felhasználó rövid szöveges üzenetben és/vagy elektronikus levélben kap értesítést, mely tartalmazza az Előjegyzés lényeges adatait.
- 3.3. Az Előjegyzés kötőereje akkor áll be, amikor a Felhasználó a foglalási igényével egyező visszaigazolást kap (foglalási igény jóváhagyása), illetve amikor az Orvos által javasolt időpont módosítást a Felhasználó elfogadja (a továbbiakban: **ÉRVÉNYES ELŐJEGYZÉS**).
- 3.4. Az Érvényes előjegyzést mind a kiválasztott Orvos, mind a Felhasználó jogosult módosítani, illetve törölni. A Felhasználó az Előjegyzés módosítására, illetve törlésére Bejelentkezést követően jogosult az „Aktuális Foglалások” címszó alatt. Az Előjegyzés módosítására értelemszerűen alkalmazni kell az időpont lefoglalására vonatkozó szabályokat. Az Előjegyzés törléséről a Felhasználó elektronikus levélben értesítést kap.
- 3.5. A Felhasználó az Érvényes előjegyzés esetén kötelezettséget vállal arra nézve, hogy az előjegyzett rendelési időpontot, a kiválasztott Orvosnál megjelenik és az Orvos részére az árszabásában meghatározott díjat megfizeti. A Felhasználó az Érvényes előjegyzéssel kapcsolatos esetleges módosítási vagy lemondási (törlési) igényét a Weboldalon keresztül, illetve közvetlenül a kiválasztott Orvossal egyeztetni. Az Érvényes előjegyzéssel kapcsolatos módosítás, illetve törlés közlésére az Érvényes előjegyzés szerinti időpont kezdetéig van lehetőség azzal, hogy a rendelés napján történő módosítás esetén a kiválasztott Orvos jogosult kárának megtérítését követelni a Felhasználótól.
- 3.6. A Felhasználó jogosult a Weboldalon keresztül kiválasztott Orvos rendelésén történt megjelenést követően, az adott Orvos értékelésére. Az értékelési szempontok: az Orvos hozzáállása, a tájékoztatás minősége és az Orvos ismételt felkeresésére vonatkozó szándék megléte. Az értékelési skála 1-től, 5-ig terjed. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az Orvos értékelése során kizárólag valós információkat, adatokat szolgáltat és nem készít olyan értékelést, mely az Orvos jóhírnevének csorbítására alkalmas lehet.

3.7. Az Üzemeletető fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben tudomására jut, hogy a Felhasználó Érvényes előjegyzés ellenére a rendelési időponton nem jelent meg, vagy olyan értékelést készít mely sérti a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezéseit, úgy a Felhasználó hozzáféréseit korlátozza, illetve a regisztrációját – értesítés mellőzésével - törölje.

#### 4. Felelősségvállalás

4.1. Az Üzemeltető tájékoztatja a Felhasználót, hogy amennyiben az orvosi rendelésen megjelenik, úgy közte és az adott klinikán (egészségügyi szolgáltatónál) dolgozó orvos vagy egyéni orvos között egészségügyi szolgáltatási jogviszony jön létre, amely jogviszony a Felhasználó és az Üzemeltető közötti jogviszonytól független. A Felhasználó az egészségügyi szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszony minőségével, valamint annak elmaradásával kapcsolatosan az Üzemeltetővel szemben sem szavatossági, sem egyéb igénnyel nem léphet fel. Az Üzemeltető ezzel kapcsolatosan kizár minden felelősséget.

4.2. Az Üzemeltető nem tehető felelőssé az Orvosok által közzétett adatok, információk pontatlanságáért, hiányosságáért, valótlanosságáért.

4.3. Az Üzemeltető a Szolgáltatás üzemeltetése során elérhető valamennyi tartalom pontosságáért, megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért semmilyen felelősséget nem vállal. Az Üzemeltető nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal (például az internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodással vagy kimaradással) összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért.

4.4. Az Üzemeltető tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Weboldalon közzétett adatok közzélése során az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szerint közvetítő szolgáltatónak minősül, így őt abban az esetben, ha nincs tudomása az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, úgy amint a jogszabálysértésről tudomást szerzett, haladéktalanul intézkedik az elérési információ eltávolításáról vagy a hozzáférés megtiltásáról. Az Üzemeltetőt a károkozásért nem terheli felelősség. A Felhasználó magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kárért és jogsérelemért, illetve egyéb következményért kizárólag az adott Felhasználó tartozik felelősséggel.

4.5. A Felhasználó tudomásul veszi és az Üzemeltető közvetítői Szolgáltatását annak tudatában veszi igénybe, hogy az Üzemeltető nem ellenőrzi azt, hogy a Weboldalon feltüntetett Orvosok jogosultak-e az általuk hirdetett egészségügyi szolgáltatás végzésére. Az Üzemeltető kizárja a felelősségét arra az esetre, amennyiben olyan Orvosok is elérhetővé tesznek rendelési időpontokat, akik a megfelelő szakképesítéssel és/vagy engedéllyel nem rendelkeznek.

4.6. Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság illetve bíróság az Üzemeltetővel szemben bármilyen igényt támaszt illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles minden, az Üzemeltető által megkövetelt intézkedést megtenni és az Üzemeltetőnek megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami az Üzemeltetőt a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

#### 5. A Weboldalon megjelenő hirdetések, linkek

5.1. Az Üzemeltető a Weboldalon megjelent hirdetések tartalmáért nem vállal felelősséget. Az Üzemeltető a hirdetések közzétételkor teljes mértékben figyelembe veszi az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezéseit.

5.2. A Weboldal harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket is tartalmazhat. Amennyiben az Üzemeltető tudomást szerez arról, hogy a link harmadik személyek jogait, vagy a hatályos jogszabályokat sérti vagy sértheti, úgy a linket haladéktalanul eltávolítja. Ezen kívül az Üzemeltető az általa használt linkek, illetve az általuk lehívható weboldalak tartalmáért minden felelősséget kizár.

#### 6. A Szolgáltatás díja

6.1. A Felhasználó a Szolgáltatást díjmentesen veheti igénybe.

6.2. Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a későbbiekben a Szolgáltatásért díjfizetési kötelezettséget vezessen be, ebben az esetben azonban vállalja, hogy a Felhasználót a díjfizetési kötelezettség tényéről időben tájékoztatja, és lehetőséget biztosít a Felhasználónak a regisztráció díjmentes törlésére.

#### 7. Adatkezelés

7.1. Üzemeltető tájékoztatja a Felhasználót, hogy az Üzemeltetőnél külön Adatkezelési Szabályzat került elfogadásra, mely a Weboldalon bárki számára elérhető.

7.2. Az Üzemeltető tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Weboldalon található Adatvédelmi Szabályzat a jelen Felhasználási Feltételek elválaszthatatlan részét képezi.

7.3. Felhasználó jelen Felhasználási Feltételek elfogadásával kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Üzemeltető a kiválasztott Orvos részére a Felhasználó egyes személyes adatait továbbítsa.

7.4. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető adatfeldolgozót alkalmazhat.

#### 8. A jogviszony megszűnése

8.1. A Felhasználó jelen Felhasználási Feltételeket regisztrációjának törlésével bármikor, feltételek nélkül azonnali hatállyal felmondhatja. A regisztráció törlésére a felhasználói fiókba történt belépést követően, az

„Adatmódosítás” menüponton belül, a „Regisztráció törlése” gombra kattintással van lehetőség.

8.2. Az Üzemeltető a Felhasználó törlése során a Felhasználót inaktívvá teszi a rendszerben, az adatait „anonimizálja”. Az Üzemeltető felelősséget vállal az „anonimizált” adatok hozzáférhetetlenségéért. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a regisztráció törlését követően a korábban megadott felhasználónévvel és jelszóval nem veheti igénybe a Szolgáltatást. A regisztráció Felhasználó általi törlését követően megismételhető, mely esetben az Üzemeltető nem garantálja, hogy a korábbi felhasználónév az új regisztráció esetében is használható lesz.

8.3. Az Üzemeltető jelen Felhasználási Feltételeket abban az esetben jogosult felmondani azonnali hatállyal (és egyúttal a Felhasználó regisztrációját törölni), ha a Felhasználó jelen Felhasználási Feltételeket vagy a vonatkozó jogszabályokat megsérti, illetve olyan magatartást tanúsít, amely megalapozza a regisztrációjának az Üzemeltető által történő törlését. Az Üzemeltető részéről történő felmondás a Felhasználó kizárásának (regisztráció törlésének) következményével jár.

## 9. Záró rendelkezések

9.1. A Szolgáltatás igénybevételére elsősorban jelen Felhasználási Feltételek az irányadók azzal, hogy a Szolgáltatás kizárólag a Magyar Köztársaságban hatályos mindenkor irányadó jogszabályok szerint vehető igénybe.

9.2. Jelen Felhasználási Feltételek az Orvosokra nem alkalmazandók, ugyanis az Orvosokkal külön megállapodás került aláírásra.

9.3. A Weboldal az Üzemeltető tulajdonát képezi, így tilos a Weboldal bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása, átdolgozása, illetve annak bármilyen részének felhasználása.

9.4. Amennyiben a jelen Felhasználási Feltételek valamely rendelkezése vagy rendelkezésének egy része hatályát veszti, érvénytelennek minősül, úgy ez nem érinti a többi rendelkezés hatályát vagy érvényességét.

9.5. A jelen Felhasználási Feltételek szerinti szerződés írásbeli szerződésnek minősül, melynek nyelve a magyar. A szerződés iktatásra nem kerül és később vissza nem kereshető.

9.6. A szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően az Üzemeltető nem vállal semmilyen felelősséget.

9.7. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető jogosult a jelen Felhasználási Feltételekből eredő valamennyi jogát és kötelezettségét harmadik személyre ruházni (engedményezni) a Felhasználó egyidejű értesítése mellett. Felhasználó már most hozzájárulását adja az Üzemeltető személyében bekövetkező változás megtörténtéhez.

9.8. A Szerződés időtartama alatt, illetve azt követően is az Üzemeltető és a Felhasználó együttműködésre köteles. Amennyiben a felek között valamilyen kérdés,

vagy vita merülne fel és erre vonatkozóan a jelen Felhasználási Feltételek nem tartalmaz, úgy a jelen Felhasználási Feltételek szellemiségének és az Üzemeltető vélhető céljának figyelembevételével kötelesek a vita, illetve a kérdés eldöntésére.

9.9. Jelen Felhasználási Feltételek nem utal magatartási kódexre.

9.10. A felek között létrejövő jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő valamennyi kérdést a magyar jog szabályainak alkalmazásával kell eldönteni.

9.11. Üzemeltető és Felhasználó mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. A Felek az esetleges jogvitájuk esetére kikötik a magyar bíróságok joghatóságát.